

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ETALOG.TERMINAL

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

В настоящей Политике конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) используются следующие термины:

1.1. **Система** – сервис отвечающий за управление доступом к мониторингу работы битумных терминалов. Система также включает **мобильные приложения Etalog Terminal**, размещенные в Google Play и Apple AppStore.

1.2. **Оператор Системы** – Общество с ограниченной ответственностью «ТА Логистические системы», являющееся владельцем Системы и обеспечивающее ее функционирование.

1.3. **Пользователь** – любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее деятельность в соответствии с законодательством РФ, имеющее доступ к аккаунту для авторизации в системе.

1.4. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.5. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения ООО «ТА Логистические системы», Пользователем или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Система может получить о Пользователе, во время использования последним Системы и ее сервисов.

2.2. Использование Пользователь Системы означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователь.

2.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Системы.

## 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора системы по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Заявитель предоставляет при регистрации в Системе.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Заявителем путём отправки на e-mail [support@bitum.ru](mailto:support@bitum.ru) и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Фамилию, имя, отчество Заявителя;

3.2.2. Контактный телефон Заявителя;

3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail).

3.4. Сайт осуществляет сбор IP-адресов Заявителей. Данная информация используется для обеспечения технической работы Сервиса.

3.5. Любая персональная информация, подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.2. и п. 5.3. настоящей Политики.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ЗАЯВИТЕЛЯ**

4.1. Оператор системы может использовать персональные данные Пользователя Системы в целях:

4.2. Идентификации Пользователя, для предоставления доступа в Систему.

4.3. Предоставления Пользователя доступа к персонализированной информации.

4.4. Установления с Пользователя обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Системы, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя. Пользователя всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору системы письмо на адрес электронной почты [support@etalog.ru](mailto:support@etalog.ru) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.5. Создания учетной записи для использования Системы, если Пользователя дал согласие на создание учетной записи путем прохождения процедуры регистрации в Системе.

4.6. Уведомления Пользователя Системы о работе Системы.

4.7. Предоставления Пользователя клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Системы.

4.8. Предоставления Пользователя, с его согласия, обновлений ассортимента услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора системы или от имени партнеров ООО «ТА Логистические системы».

4.9. Осуществления рекламной деятельности.

4.10. Улучшение качества Системы, удобства ее использования, разработка новых функциональных возможностей.

4.11. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

#### **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Оператор системы имеет право раскрывать Персональные данные своим аффилированным лицам, филиалам и представительствам, открытым как на территории Российской Федерации, так и на территории других государств; правопреемникам Оператора системы, которые возникли в результате его ликвидации, реорганизации или банкротства, и которые получили исключительные права владения Системой.

5.3. Пользователь соглашается с тем, что Оператор системы вправе передавать персональные данные третьим лицам, исключительно для целей оказания получения Заявителем определенного контента или доступа к нему; когда Пользователя было дано согласие на раскрытие, передачу или обработку своих Персональных данных, а также в иных случаях, прямо предусмотренных Законом или данной Политикой.

5.4. Персональные данные Заявителя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.5. При утрате или разглашении Персональных данных Оператор системы информирует Пользователя об утрате или разглашении Персональных данных.

5.6. Оператор системы принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Заявителя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.7. Оператор системы совместно с Пользователя принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Заявителя.

5.8. В случае выявления неточностей в Персональных данных, Заявитель может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору системы уведомление на адрес электронной почты Оператора системы [support@etalog.ru](mailto:support@etalog.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

5.9. Пользователя вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив уведомление об этом Оператору системы посредством электронной почты на электронный адрес Оператора системы [support@etalog.ru](mailto:support@etalog.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» либо по адресу: 127566, Москва г, Алтуфьевское ш, дом № 48, корпус 1, вниманию Генерального директора ООО «ТА Логистические системы», за исключением случаев, когда персональные данные Заявителя необходимы Оператору системы для исполнения обязательств перед Пользователем.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

6.1. Пользователь обязан предоставить достоверные персональные данные, необходимые для пользования Системой.

6.2. Оператор системы обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Заявителя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Заявителя, за исключением п. 5.2., п. 5.3. и п. 5.4. настоящей Политики.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Заявителя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Оператор системы, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за реальный ущерб, понесённый Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2., п. 5.3., п. 5.4., и п. 7.2. настоящей Политики.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор системы не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором системы.

7.2.3. Была разглашена с согласия Заявителя.

7.2.4. Была разглашена сторонними сайтами и сервисами, ссылки на использование которых присутствуют на Сайте, в случае использования таких ссылок и сервисов Заявителем.

7.2.5. Заявитель самостоятельно несет ответственность за возможные последствия в случае представления недостоверных и/или неполных персональных данных.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Сторонами, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Оператора системы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике и отношениям между Заявителем и Оператором системы применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Оператор системы вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Заявителя.

9.2. Изменения Политики вступают в силу с момента их размещения на Сайте.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать Оператору системы через форму обратной связи на Сайте по адресу: <https://logistic.etalog.ru/support>

9.4. Действующая Политика Конфиденциальности размещена на Сайте по адресу: <https://etalog.ru/documents/>