

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
ООО «ТА Логистические системы»



Е.С. Алиева-Зарубина

Опубликован:
«15» апреля 2021 г.

Вступает в силу с:
«15» апреля 2021 г.

РЕГЛАМЕНТ
работы автоматизированной онлайн-площадки
«ETALOG.MARKET»

Город Москва
2021

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения

Система – автоматизированная онлайн-площадка для оптовой торговли, поиска перевозчиков и заказов на перевозку «**ETALOG.MARKET**», представляющая собой программно-аппаратный комплекс, размещенный на сайте **market.etalog.ru** в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предназначенный для размещения и поиска Товаров/услуг, оформления коммерчески запросов и предложений, заключения и исполнения договоров, предоставления иных сопутствующих услуг, предусмотренных настоящим Регламентом.

Сайт – интернет-сайт, расположенный по адресу **https://market.etalog.ru** в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», посредством которого осуществляется доступ к *Системе*.

Оператор Системы – Общество с ограниченной ответственностью «ТА Логистические системы», являющееся владельцем *Системы* и обеспечивающее ее функционирование.

Регламент работы Системы – разработанный и утвержденный ООО «ТА Логистические системы» локальный нормативный акт, регламентирующий порядок работы в *Системе* и являющийся в силу статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации договором присоединения для всех Пользователей.

Открытая часть Системы – часть *Системы*, доступная всем посетителям *Сайта* без регистрации в *Системе*.

Закрытая часть Системы – часть *Системы*, доступная только *Пользователю*, в которой содержатся *Личные кабинеты Заявителя* и *Представителей Пользователя*.

Продавец – Пользователь, аккредитованный в *Системе* с целью реализации *Товаров/услуг*.

Покупатель – Пользователь, аккредитованный в *Системе* с целью приобретения *Товаров/услуг*.

Заявитель – любое физическое лицо, прошедшее процедуру *Регистрации* в *Системе*. После прикрепления организации (индивидуального предпринимателя) и прохождения процедуры *Аккредитации Заявитель* становится администратором *Пользователя* и может добавлять других *Представителей Пользователя*. *Заявитель* вправе передавать свои права администратора другому *Представителю Пользователя*, зарегистрированному в *Системе* в качестве *Заявителя* и направившему запрос о присоединении к данному *Пользователю*.

Пользователь – любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее деятельность в соответствии с законодательством РФ, аккредитованное в *Системе* в качестве *Продавца* или *Покупателя*, имеющее доступ к *Личному кабинету*, необходимому для работы в *Системе*. *Пользователь* (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) должен быть действующим, в отношении него не должна быть введена процедура банкротства (конкурсное производство) или ликвидации.

Представитель Пользователя - любое физическое лицо, прошедшее процедуру *Регистрации* и прикрепленное к организации, получившей статус *Пользователя*. Каждый *Представитель Пользователя* имеет доступ в *Личный кабинет* с отдельным логином и паролем.

Регистрация – регистрация *Заявителя* в целях получения доступа в *Личный кабинет* и оформления заявок на *Аккредитацию* потенциальных *Пользователей*.

Аккредитация – проверка *Оператором Системы* предоставленных *Заявителем* данных о *Пользователе*, подтверждающая соответствие *Пользователя* требованиям настоящего Регламента и дающая ему возможность использовать функционал *Системы*.

Личный кабинет – обособленное виртуальное пространство в закрытой части *Системы*, в котором *Заявитель* может подать заявку на прикрепление и *Аккредитацию* организации/индивидуального предпринимателя, а *Представители Пользователя* совершать действия в *Системе* от лица организации/индивидуального предпринимателя.

Товары/услуги – любая вещь (имущество, работа) или услуга по перевозке, информация о которых размещена в *Системе*, предназначенные для продажи (реализации) *Продавцами* и покупки *Покупателями*.

Лот – единица или партия *Товара/услуг Продавца/Покупателя*, предлагаемого к продаже/покупке, с информацией об условиях реализации конкретного *Товара/услуги* в течение определенного интервала времени. Лот идентифицируется уникальным номером.

Товарный Лот – Лот, созданный Продавцом в целях поиска Покупателя для реализации товаров.

Лот на перевозку – Лот, созданный Покупателем в целях поиска Продавца для приобретения услуг по перевозке грузов.

Публикация Лота – процедура размещения Лота в Открытой Части Системы. После Публикации Лот становится опубликованным, а сведения, указанные в нём, становятся доступны всем Пользователям Системы, а также всем посетителям Сайта. До первой публикации Лот доступен только Пользователю, создавшему этот Лот, в его Личном кабинете.

Снятие Лота с публикации – процедура изъятия Лота из Открытой Части Системы. После Снятия Лота с публикации он перестаёт быть опубликованным и становится недоступным для всех Пользователей Системы и посетителей Сайта, кроме Продавца и Покупателя, связанных с этим Лотом.

Заявка на заключение договора - направленное *Покупателем Продавцу* или Продавцом Покупателю посредством *Системы* намерение заключить *Договор* на приобретение Товара/услуги.

Договор – юридически обязательное соглашение между *Продавцом и Покупателем*, в котором определяются действия, подлежащие исполнению с их стороны, ответственность за выполнение (невыполнение) этих действий, права и обязанности сторон.

Заказ на приобретение Лота - направленное Покупателем Продавцу посредством Системы намерение приобрести Товарный Лот, на основании которого формируется приложение (спецификация) к Договору. В Заказе на приобретение Лота Покупатель указывает требуемое количество Товара, адрес доставки, дату доставки, другие необходимые сведения для выполнения Заказа Продавцом и оформления приложения (спецификации) к Договору.

Заказ на реализацию Лота - направленное Продавцом Покупателю посредством Системы намерение реализовать Лот на перевозку, на основании которого формируется приложение (спецификация) к Договору. В Заказе на реализацию Лота Продавец указывает необходимые сведения для оказания услуг по перевозке и оформления приложения (спецификации) к Договору.

1.2. Сведения об Операторе

1.2.1. Владельцем Системы ETALOG.MARKET является Общество с ограниченной ответственностью «ТА Логистические системы», сокращенное наименование – ООО «ТА Логистические системы» (ОГРН 1167746445460, ИНН 9715258389).

1.2.2. ООО «ТА Логистические системы» осуществляет деятельность по обеспечению эксплуатации и сопровождения Системы.

1.3. Предмет регулирования

1.3.1. Настоящий Регламент устанавливает общий порядок взаимодействия Оператора, Заявителей и Пользователей Системы, регулирует отношения, возникающие между ними в процессе совершения действий в Системе.

1.3.2. Регламент разработан в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 26 июля 2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Порядок применения Регламента

1.4.1. Присоединение к условиям настоящего Регламента.

1.4.1.1. Настоящий Регламент работы системы ETALOG.MARKET (далее – Регламент) регулирует вопросы, связанные с порядком размещения и поиска информации о Товарах/услугах в Системе, ознакомления с предложениями Покупателей и Продавцов, заключения Договоров, а также с иными доступными Пользователям функциональными возможностями Системы. Актуальная версия Регламента размещена на Сайте.

1.4.1.2. В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Регламент является договором присоединения и адресован неопределенному кругу лиц. С момента прохождения Аккредитации Пользователи присоединяются к Регламенту с полным принятием условий Регламента и всех приложений к нему.

1.4.1.3. Пользователь подтверждает свое согласие с условиями настоящего Регламента (включая приложения, которые являются неотъемлемой частью Регламента), а также то, что настоящий Регламент не противоречит законодательству Российской Федерации, не лишает Пользователя прав, предоставляемых ему законодательством, не исключает и не ограничивает ответственность Оператора за нарушение обязательств, не содержит любых других явно обременительных для Пользователя условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий настоящего Регламента.

1.4.1.4. Принимая положения настоящего Регламента, Пользователь тем самым дает согласие Оператору на автоматизированную обработку персональных данных своих сотрудников и прочих физических лиц, чьи интересы представляет Пользователь, в целях осуществления Оператором своих функций, полномочий и выполнения обязанностей при предоставлении Пользователю услуг в той степени, в какой это необходимо в соответствии с условиями функционирования Системы.

Пользователь соглашается на обработку персональных данных Оператором, необходимых исключительно для выполнения предусмотренных настоящим Регламентом требований и достижения целей, для которых персональные данные были предоставлены Оператору. Оператор не передает конфиденциальную информацию и принимает все возможные меры для защиты персональных данных от неавторизованного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

1.4.2. Изменение Регламента

1.4.2.1. Внесение изменений (дополнений) в Регламент, включая приложения к нему, осуществляется Оператором в одностороннем порядке. Оператор вносит изменения (дополнения) в Регламент путем утверждения новой редакции Регламента и размещения ее в открытом доступе с указанием даты вступления в силу.

1.4.2.2. Публикация новой редакции Регламента осуществляется путем размещения на Сайте Оператора не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до начала ее действия.

1.4.2.3. Пользователь считается признавшим юридическую силу новой редакции Регламента, если после даты вступления ее в силу продолжает пользоваться услугами Оператора в соответствии с условиями новой редакции Регламента.

1.4.2.4. Новая редакция Регламента и/или приложения к нему, создаваемая Оператором в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступает в силу одновременно с вступлением в силу соответствующих изменений (дополнений) в нормативные акты.

1.5. Основные характеристики Системы

1.5.1. Вся информация в Системе размещается на русском языке, кроме случаев, предусмотренных пунктом 1.5.2 настоящего Регламента. Использование латинских и иных символов и букв при написании русских слов не допускается.

1.5.2. Использование в информации, размещаемой в Системе, букв и символов иностранных языков возможно только в случаях, когда использование букв и символов русского языка приводит к искажению такой информации, в том числе при указании адресов сайтов в сети Интернет, адресов электронной почты, наименований иностранных юридических лиц, аббревиатур, наименований моделей, серийных номеров товаров и т.д.

1.5.3. Система обеспечивает наличие у каждого Заявителя и Представителя Пользователя Личного кабинета, доступ к которому имеет только данный Заявитель или Представитель

Пользователя.

1.5.4. Система функционирует в режиме круглосуточной непрерывной работы, за исключением времени проведения профилактических и регламентных работ. Служба технической поддержки Оператора функционирует по рабочим дням с 09-00 до 18-00 часов по Московскому времени.

1.5.5. Оператор обеспечивает своевременное уведомление всех Пользователей о сроках проведения профилактических и регламентных работ путем размещения соответствующей информации на Сайте.

1.5.6. Все документы и сведения, связанные с работой в Системе, размещаются Пользователями в Личных кабинетах в виде электронных образов документов (в электронном виде).

1.5.7. Система обеспечивает создание, хранение и обработку документов, представляемых Пользователями в электронном виде, с использованием сертифицированных в установленном законодательством Российской Федерации порядке средств защиты информации.

1.5.8. Пользователи при осуществлении информационного обмена принимают к сведению размещенные в Системе документы в электронном виде, которые имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе и влекут аналогичные подлинникам документов правовые последствия.

1.5.9. Обмен документами в Системе в соответствии с условиями настоящего Регламента является юридически значимым действием.

1.5.10. Время создания, получения и отправки документов в Системе фиксируется по времени сервера, на котором функционирует Система, приведенному к нулевому часовому поясу.

2. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И АККРЕДИТАЦИИ В СИСТЕМЕ

2.1. Для получения доступа в Личный кабинет Заявитель должен пройти процедуру Регистрации.

2.2. При регистрации в Системе Заявитель заполняет электронную форму Оператора посредством интерфейса Системы, указывая и подтверждая предусмотренные формой сведения. После регистрации в Системе и получения доступа в Личный кабинет Заявитель может подать заявку на прикрепление организации (индивидуального предпринимателя), которая по факту прохождения процедуры Аккредитации получает статус Пользователя.

2.3. Каждый Заявитель может подать Оператору заявку на Аккредитацию в Системе одновременно нескольких организаций (индивидуальных предпринимателей). При этом Заявитель подтверждает наличие у него достаточного объема полномочий на совершение юридических и фактических действий от имени Пользователя путем загрузки в Личный кабинет электронного образа доверенности по форме, размещенной на Сайте (образец доверенности размещается Оператором в Личном кабинете Заявителя).

Если в качестве Заявителя от имени организации в Системе выступает ее единоличный исполнительный орган, необходимо предоставление документа, подтверждающего избрание (назначение) такого лица на соответствующую должность.

2.4. Для доступа к полному функционалу Системы в соответствии с настоящим Регламентом организации (индивидуальному предпринимателю) необходимо пройти процедуру Аккредитации, предоставив Оператору необходимый пакет документов в электронном виде (п. 2.6 настоящего Регламента).

2.5. Для получения Аккредитации организация (индивидуальный предприниматель) обязана предоставить Оператору свои достоверные и соответствующие действительности данные, а также указать действительный адрес электронной почты.

2.6. Условием получения статуса Пользователя, позволяющего производить конкретные операции в Системе, является предоставление Оператору в электронном виде указанных ниже документов, подписанных руководителем или уполномоченным им лицом, и заверенных печатью организации (индивидуального предпринимателя):

- выписка из Единого государственного реестра юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), полученная не позднее чем за 3 (три) месяца до момента Аккредитации в Системе и содержащая актуальные данные;
- действующая редакция Устава юридического лица (для юридического лица);

- документы, подтверждающие полномочия руководителя (решение о назначении или об избрании лица на должность (для юридического лица));
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (о присвоении ИНН);
- карточка организации/индивидуального предпринимателя, оформленная согласно образцу, размещенному на Сайте;
- доверенность, подтверждающая полномочия лица, совершающего от имени Пользователя действия в Системе в соответствии с настоящим Регламентом (в случае, если от имени Пользователя действует лицо по доверенности), оформленная согласно образцу, размещенному на Сайте;
- паспорт гр-на Российской Федерации (для индивидуального предпринимателя) – разворот с фотографией и страницы с регистрацией по месту жительства.

2.6.1. Организации (индивидуальные предприниматели), оказывающие услуги по перевозке грузов, помимо документов, указанных выше в п. 2.6 Регламента, дополнительно представляют Оператору:

- водительские удостоверения водителей (срок действия – 10 лет);
- ДОПОГ на водителей (срок действия – 5 лет) при получении Аккредитации на перевозку опасных грузов;
- ПТС и СТС на тягачи и цистерны (срок действия не ограничен в случае, если техника находится в собственности);
- ДОПОГ на тягачи и цистерны (срок действия – 6 мес.) при получении Аккредитации на перевозку опасных грузов;
- акты калибровки цистерн (срок действия – 1 год).

2.7. После прохождения Аккредитации и получения статуса Пользователя организация (индивидуальный предприниматель) загружает в Личный кабинет подписанное уполномоченным лицом заявление о присоединении к настоящему Регламенту (по форме согласно приложению к настоящему Регламенту), после чего Представитель Пользователя может осуществлять действия в Системе.

Любое действие, совершенное Представителем Пользователя из его Личного кабинета, считается действием, совершенным Пользователем, устанавливающим обязанности и ответственность данного Пользователя в отношении таких действий.

2.8. Пользователь отвечает за достоверность информации, содержащейся в представленных документах и сведениях, за действия, совершенные на основании указанных документов и сведений, а также за своевременную актуализацию предоставленных документов и сведений.

2.9. Пользователь обязан своевременно уведомлять Оператора о внесении изменений в документы и сведения, о замене или прекращении действия указанных документов, а также загружать в Личный кабинет новые доверенности на лиц, уполномоченных от имени Пользователя работать в Системе.

2.10. Пользователь гарантирует, что вся информация, предоставленная Оператору в ходе Аккредитации и в любое другое время, достоверна, актуальна, является полной и полученной им на законных основаниях.

2.11. Заявка на Аккредитацию рассматривается Оператором в течение 3 (трех) рабочих дней с даты ее направления Оператору.

2.12. Сообщение о принятом решении об Аккредитации или об отказе в Аккредитации направляется Заявителю на адрес электронной почты, указанный при регистрации. Логин и пароль для доступа в Личный кабинет Заявитель указывает при регистрации.

2.13. В случае принятия Оператором решения об Аккредитации, сведения о Пользователе, содержащиеся в соответствующей заявке, вносятся в базу данных Системы.

2.14. Оператор вправе отказать Заявителю в Аккредитации в следующих случаях:

- непредоставления Заявителем требуемых документов и сведений;
- предоставления документов, не соответствующих установленным к ним требованиям;
- если в предоставленных сведениях и документах обнаружена недостоверная информация;
- если сочтет, что это защитит интересы Оператора и других заинтересованных лиц, зарегистрированных/аккредитованных в Системе.

2.15. Информация, предоставленная Пользователем при Аккредитации, а также в результате

актуализации Пользователем такой информации, используется в неизменном виде при автоматическом формировании документов в Системе.

2.16. Запрещается с использованием Системы рассылать, ссылаться, распространять или использовать любые материалы, содержащие вирусы, коммерческую рекламу, рекламное программное обеспечение, массовую рассылку или любого рода «спам».

2.17. Запрещается использовать Систему для ведения любой деятельности, противоречащей действующему законодательству Российской Федерации.

2.18. Регистрируясь в Системе, Пользователь дает свое согласие на получение от Оператора информации рекламно-информационного свойства о деятельности Системы, о Товарах/услугах, представленных в Системе, о проводимых акциях и т.д.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать услуги в соответствии с настоящим Регламентом и действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.2. Обеспечивать при помощи программных средств работоспособность и функционирование Системы, поддерживать бесперебойное функционирование программно-аппаратных средств в круглосуточном режиме с допустимыми техническими перерывами на профилактику и устранение программных сбоев.

3.1.3. Обеспечивать возможность создания, обработки и хранения документов в Системе.

3.1.4. Обеспечивать возможность дистанционного консультирования Пользователя по вопросам доступа к информационным ресурсам Системы (по рабочим дням с 09-00 до 18-00 часов по Московскому времени).

3.1.5. Своевременно актуализировать и размещать в открытой части Сайта Регламент и приложения к нему.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Отказать в предоставлении (приостановить предоставление) услуг Пользователю в случае неоплаты им услуг Оператора в соответствии с выбранным тарифным планом.

3.2.2. Вносить изменения в функционал Системы, создавать дополнительные сервисы, модули, подсистемы, иным образом улучшать и развивать программное обеспечение.

3.2.3. В одностороннем порядке изменять стоимость и условия оплаты оказываемых услуг в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом. Стоимость услуг Оператора не изменяется для Пользователей в течение срока действия оплаченного ими тарифа или услуги.

3.2.4. Оказывать Пользователю дополнительные услуги в соответствии с утвержденными Оператором тарифами (тарифными планами) на их предоставление на договорной основе.

3.2.5. Ограничить доступ Пользователя к ресурсам Системы в случаях, если технические средства Пользователя, с использованием которых осуществляется доступ, преднамеренно или непреднамеренно стали источником несанкционированных действий в отношении ресурсов Системы (атаки, направленные на отказ в обслуживании Системы, распространение вредоносного программного обеспечения, нарушение технологии доступа).

3.2.6. Размещать в презентационных материалах и в открытой части Системы в информационных целях графическое изображение товарного знака Пользователя, без передачи Оператору исключительных и иных прав на товарный знак Пользователя.

3.2.7. Осуществлять обработку, передачу и хранение персональных данных Пользователя, а также иных лиц, законно полученных и предоставленных Пользователем, в соответствии с нормами Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2.8. Отказаться от оказания услуг, ограничить или прекратить доступ к Системе в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Пользователя в Личном кабинете и посредством электронной почты не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до предполагаемой даты отказа (прекращения или ограничения доступа в Систему).

3.3. Пользователь обязан:

3.3.1. Исполнять свои обязательства надлежащим образом, строго придерживаться и не нарушать условия настоящего Регламента.

3.3.2. Обеспечивать полноту и достоверность информации, предоставляемой Оператору для Аккредитации Пользователя и Публикации Лотов в Системе.

3.3.3. Осуществлять продажу (реализацию) Товаров/услуг, соответствующих требованиям действующего законодательства Российской Федерации, не запрещенных и не ограниченных в обороте.

3.3.4. Самостоятельно и своевременно знакомиться со всей информацией, размещаемой в Системе, а также в уведомлениях, поступающих на адрес электронной почты и/или в Личный кабинет Пользователя.

3.3.5. В процессе работы в Системе самостоятельно осуществлять проверку потенциальных контрагентов, используя для этого все доступные средства, проявлять осмотрительность и осторожность при совершении сделок и выборе контрагента.

3.3.6. Хранить информацию о пароле для входа в свой Личный кабинет в недоступном для третьих лиц месте, а также не предоставлять его третьим лицам.

При наличии оснований полагать о несанкционированном доступе третьих лиц к Личному кабинету, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору, а также предпринять все зависящие от него меры по изменению (смене) пароля для входа в Личный кабинет.

3.3.7. Не совершать каких-либо действий, которые могут нарушить работоспособность Системы.

3.3.8. Обеспечивать конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Оператором коммерческой и технической информации.

3.4. Пользователь вправе:

3.4.1. Требовать от Оператора надлежащего исполнения своих обязательств.

3.4.2. Обращаться к Оператору по вопросам эксплуатации Системы (в рабочие часы службы технической поддержки: с 09-00 до 18-00 часов по Московскому времени по рабочим дням).

3.4.3. Самостоятельно формировать условия по реализации Товаров/услуг, в частности о цене, реализуемом количестве, скидках, специальных предложениях и пр.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ОПЕРАТОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Использование функционалом Системы со стороны Покупателей осуществляется на безвозмездной основе.

4.2. Использование функционалом Системы со стороны Продавцов осуществляется на возмездной основе. Присоединяясь к условиям настоящего Регламента, Продавец принимает на себя обязательство оплачивать услуги Оператора в размере и на условиях, предусмотренных настоящим Регламентом и приложениями к нему.

4.3. Стоимость услуг Оператора формируется из фиксированной (за исключением тарифа «Базовый») и переменной части. Сведения о тарифах Оператора и размере комиссии размещаются Оператором в открытом доступе на сайте **market.etalog.ru**.

4.4. Для любого Продавца по умолчанию предлагается тариф «Базовый», который действует неограниченное время.

4.5. Если же Продавец выбрал и оплатил любой из тарифов с абонентской платой, то выбранный тариф применяется на весь оплаченный Продавцом срок, в течение которого действие п 4.11 Регламента на Продавца не распространяется.

Если срок действия платного тарифа закончен и не продлен Пользователем, с момента окончания платного тарифа в действие вступает тариф «Базовый».

4.6. Фиксированная часть стоимости услуг Оператора (при выборе платного тарифа) предоставляет Пользователю возможность снижения процентной ставки от стоимости реализации Товара/услуги (комиссионное вознаграждение, комиссия), которая определяется в зависимости от выбранного тарифа.

Переменная часть стоимости услуг Оператора представляет собой определенную процентную ставку от стоимости реализации Товара/услуги (комиссионное вознаграждение, комиссия), рассчитываемую по факту совершения сделки между Продавцом и Покупателем с использованием функционала Системы, рассчитанная согласно действующему тарифному плану

Продавца на дату совершения сделки.

4.7. Счет на оплату комиссионного вознаграждения с приложением акта оказанных услуг выставляется Оператором Продавцу ежемесячно в срок не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным.

4.8. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Оператора акта оказанных услуг Продавец обязан подписать данный акт и направить 1 (один) экземпляр в адрес Оператора, а при наличии претензий направить Оператору мотивированный отказ от приемки услуг. В противном случае услуги Оператора считаются оказанными и принятыми Продавцом по умолчанию.

4.9. Оплата комиссионного вознаграждения осуществляется Продавцом в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты выставления счета Оператором. Обязательство по оплате услуг Оператора считается исполненным в момент зачисления полной суммы денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.10. В случае, если в течение указанного в п. 4.9 срока Продавец не осуществил оплату комиссии, Оператор вправе заблокировать Продавцу возможность размещения коммерческих предложений (Лотов) в Системе. При этом доступ к личному кабинету Продавца не блокируется. Возможность размещения Лотов предоставляется Продавцу в течение 2 (двух) рабочих дней после поступления денежных средств от Продавца в счет погашения имеющейся задолженности.

4.11. Тарифы Оператора могут быть изменены им в одностороннем порядке. Информация об изменении тарифов доводится до сведения Пользователей путем размещения Оператором в открытой части Системы тарифов в новой редакции.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ

5.1. Пользователь гарантирует, что вся информация, предоставленная им в Личном кабинете, является точной, действительной и не вводящей в заблуждение.

5.2. Оператор Системы может немедленно без уведомления заблокировать доступ Пользователя в Личный кабинет и снять Лоты Пользователя с публикации, если у Оператора имеются основания полагать, что Пользователь предоставил недостоверную информацию.

5.3. Пользователь предоставляет Оператору Системы безвозмездное и безотзывное право на размещение на Сайте, а также на любых рекламных материалах, выпускаемых с целью продвижения Системы, информации, включающей в том числе: фирменное наименование, товарный знак и иные охраняемые объекты интеллектуальной собственности Пользователя, указанные в опубликованных Лотах. Пользователь предоставляет информацию о порядке и способе такого размещения. Право на использование объектов интеллектуальной собственности действует в течение всего периода предоставления Оператором услуг Пользователю.

5.4. Продавец/Покупатель соглашается с тем, что его контактные данные и адрес электронной почты будут переданы Покупателю/Продавцу, если Покупатель/Продавец будет совершать покупку/продажу, используя функционал Системы.

5.5. С момента Аккредитации Пользователя в Системе Оператор обеспечивает Пользователю:

- функциональную возможность размещения Лотов в Системе после проведения Оператором проверки размещаемой Пользователем информации на их соответствие требованиям действующего законодательства РФ. Проверка проводится Оператором как при первичном размещении, так и в случае внесения изменений/дополнений в размещенную информацию;

- техническую возможность неограниченному кругу лиц знакомиться с предложениями Продавца и приобретать предлагаемые Товары/услуги;

- создание Личного кабинета с техническим функционалом, необходимым для оперативного приема и исполнения заказов Покупателей;

- систему поиска и сравнения Лотов, а также сбора и анализа коммерческой информации;

- работоспособность и функционирование Системы, т.е. бесперебойное функционирование программно-аппаратных средств с допустимыми перерывами на профилактику и устранение технических сбоев;

- возможность дистанционного консультирования Продавца по вопросам функционирования Системы (в рабочие часы службы технической поддержки: с 09-00 до 18-00 часов по Московскому времени по рабочим дням);

- информационное сопровождение привлеченного Покупателя;
- надлежащее хранение и обработку информации и документов, полученных от Продавца;
- функциональную возможность вносить изменения и/или дополнения в ранее предоставленные Оператору документы и/или сведения о себе через Личный кабинет.

5.6. Пользователь вправе устанавливать порядок и способы продажи Товаров/услуг. Установленные Пользователем правила не могут противоречить законодательству Российской Федерации и настоящему Регламенту.

5.7. Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять проверку благонадежности потенциальных контрагентов, используя для этого все законные способы, в целях предотвращения наступления возможных неблагоприятных последствий в сфере предпринимательской деятельности.

В случае отрицательного результата проверки Пользователь вправе отказаться от заключения договора с недобросовестным контрагентом, что будет являться проявлением должной осмотрительности и осторожности при выборе контрагента и допустимым пределом реализации гражданских прав.

Экономическим обоснованием отказа в заключении договора с недобросовестным контрагентом может служить то, что вступление в договорные отношения с таким контрагентом может повлечь существенные негативные последствия для Пользователя (репутационный ущерб, риск возникновения материальных убытков и пр.).

5.8. Оператор Системы оставляет за собой право немедленно (с соответствующим уведомлением) прекратить, приостановить обслуживание Пользователя и/или отменить предложение о продаже при следующих обстоятельствах:

- у Оператора есть основания полагать, что Пользователь нарушает Регламент работы Системы;
- у Оператора есть основания полагать, что Пользователь нарушает требования применимого законодательства;
- у Оператора имеется риск получить какие-либо претензии или жалобы касательно предложений Пользователя от органов государственной власти, надзорных и контролирующих органов;
- у Пользователя имеется задолженность перед Оператором за оказанные услуги;
- Пользователь совершил какие-либо действия, наносящие или причиняющие вред репутации Оператора либо его коммерческой деятельности, в том числе неоднократное бронирование лота без цели его приобретения;
- обнаружены обстоятельства, препятствующие оказанию услуг либо существенно изменяющие их назначение и содержание;
- в отношении Пользователя введена процедура банкротства (конкурсное производство), ликвидации.

5.9. Оператор вправе организовывать рекламно-информационные кампании для продвижения Товаров и услуг Пользователя.

6. РАЗМЕЩЕНИЕ ЛОТОВ

6.1. Размещение Товарных лотов

6.1.1. Продавец может размещать предложения о продаже Товаров в Личном кабинете. С помощью инструментов для создания Лота Продавец может загружать файлы, изображения и описания Товаров, предлагаемых к продаже.

6.1.2. При размещении Лота в Системе Продавец обязан обеспечить полную и достоверную информацию о Товаре, корректное описание Товара с учетом его особенностей, стоимость Товара, информацию о возможных способах доставки, видах упаковки, способах оплаты, о доступном количестве Товара к реализации через Систему, а также иную информацию, предусмотренную Регламентом работы Системы.

6.1.3. Продавец обязан следить за тем, чтобы его предложения о продаже содержали точное и актуальное описание предлагаемых к продаже Товаров и услуг и не вводили Покупателей в заблуждение. Продавец несет ответственность за точность всей информации, отраженной в Лоте.

6.1.4. Оператор Системы вправе без уведомления заблокировать доступ к Личному кабинету любого Продавца и снять его Лоты с публикации, если у Оператора Системы будут основания полагать, что Продавец предоставил недостоверную информацию.

6.1.5. В Системе не разрешается продавать или покупать любые запрещенные товары или товары, продажа которых ограничена законодательством Российской Федерации. Продавец несет ответственность за проверку применимости любых таких ограничений к товарам, которые он предлагает к продаже посредством Системы.

6.1.6. Если Продавец опубликовал какой-либо Товарный Лот, а Покупатель решил купить его, Продавец обязан продать данный Лот Покупателю по объявленной цене. Оператор Системы может немедленно без уведомления заблокировать доступ Продавца в Личный кабинет и снять Лот с публикации, если у Оператора будут основания полагать, что Продавец допустил ошибку в назначении цены более одного раза или сделал это намеренно.

6.1.7. Цена любого Товара, продаваемого через Систему, должна включать в себя НДС (если предусмотрен), а также все таможенные платежи, акцизы и любые другие налоги. Продавцу запрещается взимать с Покупателя любые таможенные платежи, акцизы и налоги сверх цены Товара, указанной в Лоте.

6.1.8. Продавец подтверждает, что он является законным владельцем Товара, предлагаемого к продаже в Системе, или, что ему разрешено по закону переуступать права на Товары, принадлежащие каким-либо третьим лицам, и что он действует исключительно с ведома таких лиц.

6.1.9. Продавец должен иметь все лицензии, сертификаты и разрешения, необходимые для продажи своих Товаров на территории Российской Федерации. Оператор Системы вправе заблокировать размещение в Системе Товаров, запрещенных и/или ограниченных в реализации посредством сети Интернет, а также Товаров, поименованных иным способом, однако по своему составу являющихся запрещенными и/или ограниченными в реализации посредством сети Интернет.

6.1.10. Размещенные в Системе либо сформированные Продавцом по запросу Покупателя товарные предложения не относятся к конфиденциальной информации и не являются коммерческой тайной Продавца.

6.1.11. Продавец может размещать в Системе количество Лотов согласно действующему тарифному плану.

6.1.12. Не реализованные по окончании установленного времени Лоты автоматически снимаются с публикации.

6.2. Размещение лотов на перевозку

6.2.1. Покупатель может размещать Лот на перевозку в целях поиска Продавца для приобретения услуг по перевозке грузов.

6.2.2. При размещении Лота в Системе Покупатель обязан обеспечить полную и достоверную информацию о заказываемой перевозке.

6.2.3. Покупатель обязан следить за тем, чтобы его Лоты на перевозку содержали точное и актуальное описание и не вводили Продавцов в заблуждение. Покупатель несет ответственность за точность всей информации, отраженной в Лоте.

6.2.4. Оператор Системы вправе без уведомления заблокировать доступ к Личному кабинету любого Покупателя и снять его Лоты с публикации, если у Оператора Системы будут основания полагать, что Покупатель предоставил недостоверную информацию.

6.2.5. В Системе не разрешается размещать Лоты на перевозку любых запрещенных к продаже товаров или товаров, продажа которых ограничена законодательством Российской Федерации. Покупатель несет ответственность за проверку применимости любых таких ограничений к товарам, на перевозку которых он размещает Лоты посредством Системы.

6.2.6. Если Покупатель опубликовал какой-либо Лот на перевозку, а Продавец решил оказать услугу по перевозке, Покупатель обязан приобрести её по объявленной в Лоте цене. Оператор Системы может немедленно без уведомления заблокировать доступ Покупателя в Личный кабинет и снять Лот с публикации, если у Оператора будут основания полагать, что Покупатель допустил ошибку в назначении цены более одного раза или сделал это намеренно.

6.2.7. Цена любого Лота на перевозку, размещаемого в Системе, должна включать в себя НДС (если предусмотрен) и любые другие налоги.

6.2.8. Покупатель подтверждает, что он является законным владельцем грузов, предлагаемых к перевозке в Системе, или, что ему разрешено по закону осуществлять права в отношении грузов, принадлежащих каким-либо третьим лицам, и что он действует исключительно с ведома таких лиц.

6.2.10. Продавец должен иметь все лицензии, сертификаты и разрешения, необходимые для перевозки грузов на территории Российской Федерации.

6.2.11. Покупатель подтверждает, что размещенное(ые) в Системе предложение(ия) по перевозке не относятся к конфиденциальной информации и не являются коммерческой тайной Покупателя.

6.2.12. Покупатель может размещать в Системе неограниченное количество Лотов.

6.2.13. Не реализованные по окончании установленного времени Лоты автоматически снимаются с публикации.

7. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

7.1. Выполнение Заказа на приобретение Товарного лота

7.1.1. Заказ на приобретение Товарного Лота в Системе возможен при условии заключения между Продавцом и Покупателем Договора либо если между сторонами уже имеется действующий Договор.

7.1.2. Если заключенный Договор между Продавцом и Покупателем отсутствует, Покупатель в целях приобретения одного или нескольких Лотов Продавца направляет ему Заявку на заключение Договора, предварительно ознакомившись с типовой формой Договора, загруженной в Системе.

7.1.3. В случае согласия с условиями типового договора Покупатель при направлении Заявки дает свое согласие Оператору на отправку Продавцу карточки организации (индивидуального предпринимателя) и доверенности на подписанта (если от имени Покупателя действует лицо по доверенности), отметив соответствующие пункты в форме Заявки на заключение договора.

7.1.4. В случае несогласия Покупателя с условиями типового Договора, Покупатель вправе внести корректировки в Договор путем оформления протокола разногласий, который должен быть подписан Покупателем и прикреплен к Заявке.

7.1.5. После отправки Заявки на заключение Договора в Личном кабинете Покупателя появляется информация о данной Заявке со статусом «ждёт рассмотрения».

7.1.6. В Личный кабинет Продавца также поступает Заявка на заключение договора с документами Покупателя, согласие на отправку которых он дал Оператору при заполнении Заявки: карточкой организации (индивидуального предпринимателя), доверенностью на подписанта (если от имени Покупателя действует лицо по доверенности) и протоколом разногласий (при наличии).

7.1.7. Продавец рассматривает разногласия Покупателя в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента отправки Покупателем протокола разногласий посредством Системы и сообщает Покупателю о своем согласии или несогласии с разногласиями Покупателя.

7.1.8. В случае урегулирования разногласий между Продавцом и Покупателем по условиям Договора, а равно при согласии Покупателя с первоначальными условиями типового Договора, Продавец вносит данные Покупателя в Договор, распечатывает и подписывает Договор и протокол разногласий к нему (при наличии) и отправляет электронные образы этих документов Покупателю в ответ на полученную Заявку в Личном кабинете.

7.1.9. После заключения Договора, а также в случае, если между сторонами уже имеется действующий Договор, Покупатель выбирает один или несколько Лотов Продавца, подтверждая свое согласие с условиями соответствующего Лота, и направляет Продавцу Заказ на приобретение выбранного Товарного Лота.

7.1.10. После принятия Продавцом Заказа Покупателя, содержащего условия приобретения Товара, Продавец отправляет Покупателю в течение 2 (двух) часов через Личный кабинет электронные образы подписанных со своей стороны приложения (спецификации) к Договору и счета на оплату. Покупатель подписывает и направляет электронные образы приложений (спецификаций) Продавцу через Личный кабинет в течение 5 (пяти) часов с момента получения подписанного приложения (спецификации) со стороны Продавца либо уведомляет Продавца о наличии уважительных причин, препятствующих подписанию/направлению Продавцу приложения (спецификации), таких как: неполучение подписанного Продавцом приложения (спецификации),

сбой системы и др.

В случае неразмещения Покупателем в Системе подписанного Сторонами приложения (спецификации), а равно непредоставления уведомления в установленный срок, Заказ на приобретение Товарного лота и сформированное на его основе приложение (спецификация) считаются аннулированными.

7.1.11. Оригиналы Договора (при отсутствии между сторонами подписанного Договора), протокола разногласий (при наличии) и приложения/спецификации к Договору в 2-х экземплярах Продавец направляет Покупателю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания и размещения их электронных образов в Системе.

7.1.12. После подписания Продавцом и Покупателем приложения (спецификации) к Договору и размещения его в Системе в электронном виде услуги по организации сделки со стороны Оператора считаются оказанными, что является основанием для оплаты Продавцом комиссии Оператору в соответствии с действующим тарифным планом Продавца.

7.1.13. Покупатель обязан внести предоплату в размере, установленном в соответствующем приложении (спецификации) к Договору в течение 2-х рабочих дней с момента подписания приложения (спецификации) к Договору и выставления Продавцом счета на оплату и уведомить об этом Продавца через Личный кабинет. В противном случае сделка считается незаключенной.

7.1.14. Продавец через Личный кабинет уведомляет Оператора о факте оплаты/неоплаты Покупателем заказанного Товара в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания сторонами приложения (спецификации) к Договору.

7.1.15. Покупатель может заказать Товарный Лот с доставкой или самовывозом. Если Продавец привлекает к исполнению Заказа на приобретение Товарного Лота третьих лиц, то в этом случае он несет ответственность перед Покупателем за действия таких третьих лиц как за свои собственные.

7.1.16. При получении Товара Покупатель обязан проверить комплектность, ассортимент товара, его внешний вид и упаковку. Любые претензии, рекламации и требования, касающиеся заключения и исполнения Договора, Покупатель направляет непосредственно Продавцу. Продавец обязуется оградить Оператора от любых требований и претензий со стороны третьих лиц в связи с проданным Товаром.

7.1.17. Продавец несет ответственность за выполнение всех Заказов, сделанных у него Покупателями, в том числе за хранение и доставку соответствующих Товаров (если заказчиком услуги по доставке является Продавец), а также несет все связанные с этим риски и отвечает по всем связанным с этим обязательствам.

7.1.18. После того как Покупатель сделает Заказ на соответствующий Товар, заказ можно просмотреть в разделе заказов Личного кабинета Продавца и Покупателя.

7.1.19. В случае, если в Заказе на приобретение Товарного Лота Покупателем указано меньшее количество Товара, чем предусмотрено в Лоте Продавца, размещенный Лот остается активным, при этом количество предлагаемого к продаже Товара уменьшается на количество заказанного Покупателем Товара.

7.2. Выполнение Заказа на реализацию Лота

7.2.1. Заказ на реализацию Лота на перевозку посредством Системы возможен при условии заключения между Продавцом и Покупателем Договора либо если между сторонами уже имеется действующий Договор.

7.2.2. Если заключенный Договор между Продавцом и Покупателем отсутствует, Продавец в целях реализации одного или нескольких Лотов Покупателя направляет ему Заявку на заключение Договора, предварительно ознакомившись с типовой формой Договора Покупателя, загруженной в Системе (при наличии).

7.2.3. В случае согласия с условиями типового Договора Продавец при направлении Заявки дает свое согласие Оператору на отправку Покупателю карточки организации (индивидуального предпринимателя) и доверенности на подписанта (если от имени Продавца действует лицо по доверенности), отметив соответствующие пункты в форме Заявки на заключение договора.

7.2.4. В случае несогласия Продавца с условиями типового Договора Покупателя, Продавец вправе внести корректировки в Договор путем оформления протокола разногласий, который должен быть подписан Продавцом и прикреплен к Заявке.

- 7.2.5. В случае, если у Покупателя нет типовой формы Договора, Продавец направляет в Заявке на заключение договора свою форму типового Договора.
- 7.2.6. После отправки Заявки на заключение договора в Личном кабинете Продавца появляется информация о данной Заявке со статусом «ждёт рассмотрения».
- 7.2.7. В Личный кабинет Покупателя также поступает Заявка на заключение договора с документами Продавца, согласие на отправку которых он дал Оператору при заполнении Заявки: карточкой организации (индивидуального предпринимателя), доверенностью на подписанта (если от имени Продавца действует лицо по доверенности) и протоколом разногласий (при наличии), или типовая форма Договора Продавца (в случае отсутствия таковой у Покупателя).
- 7.2.8. Покупатель рассматривает разногласия Продавца в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента отправки Продавцом протокола разногласий посредством Системы и сообщает Продавцу о своем согласии или несогласии с разногласиями Продавца.
- 7.2.9. В случае отсутствия у Покупателя типовой формы Договора, он рассматривает форму Договора Продавца в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента отправки Продавцом Заявки на заключение договора посредством Системы.
- 7.2.10. В случае согласия с условиями Договора, отправленного Продавцом, Покупатель дает свое согласие Оператору на отправку Продавцу карточки организации (индивидуального предпринимателя) и доверенности на подписанта (если от имени Покупателя действует лицо по доверенности), отметив соответствующие пункты в форме Заявки на заключение договора.
- 7.2.11. В случае несогласия Покупателя с условиями типового Договора, отправленного Продавцом, Покупатель вправе внести корректировки в Договор путем оформления протокола разногласий, который должен быть подписан Покупателем и направлен Продавцу в ответ на его Заявку.
- 7.2.12. В случае урегулирования разногласий между Продавцом и Покупателем по условиям Договора, а равно при согласии Продавца с первоначальными условиями типового Договора, Покупатель вносит данные Продавца в Договор, распечатывает и подписывает Договор и протокол разногласий к нему (при наличии) и отправляет электронные образы этих документов Продавцу в ответ на полученную Заявку в Личном кабинете.
- 7.2.13. В случае использования формы договора Продавца, после урегулирования разногласий между Продавцом и Покупателем по условиям Договора, а равно при согласии Покупателя с первоначальными условиями типового Договора, Продавец вносит данные Покупателя в Договор, распечатывает и подписывает Договор и протокол разногласий к нему (при наличии) и отправляет электронные образы этих документов Покупателю в Личном кабинете.
- 7.2.14. После заключения Договора, а также в случае, если между сторонами уже имеется действующий Договор, Продавец выбирает один или несколько Лотов Покупателя, подтверждая свое согласие с условиями соответствующего Лота, и направляет Покупателю Заказ на реализацию Лота на перевозку.
- 7.2.15. В случае заключения договора по форме Покупателя, после принятия Покупателем Заказа на реализацию Лота от Продавца, содержащего условия перевозки груза, Покупатель отправляет Продавцу в Личном кабинете электронные образы подписанных со своей стороны приложения (спецификации) к Договору, после чего на основании полученных приложений Продавец формирует счет на оплату (за исключением случаев, когда взаиморасчеты происходят по системе постоплаты) и отправляет его Покупателю в Личном кабинете вместе с электронными образами подписанных со своей стороны приложения (спецификации) к Договору.
- 7.2.16. В случае заключения Договора по форме Продавца, после принятия Покупателем Заказа на реализацию Лота от Продавца, содержащего условия перевозки груза, Продавец отправляет Покупателю в Личном кабинете электронные образы подписанных со своей стороны приложения (спецификации) к Договору и счет на оплату (за исключением случаев, когда взаиморасчеты происходят по системе постоплаты). Покупатель подписывает электронные образы приложения (спецификации) к Договору со своей стороны и отправляет Продавцу в Личном кабинете.
- 7.2.17. Оригиналы Договора (при отсутствии между сторонами подписанного Договора), протокола разногласий (при наличии) и приложения/спецификации к Договору в 2-х экземплярах Продавец направляет Покупателю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания и размещения их электронных образов в Системе.
- 7.2.18. После подписания Продавцом и Покупателем приложения (спецификации) к Договору

и размещения его в Системе в электронном виде услуги по организации сделки со стороны Оператора считаются оказанными, что является основанием для оплаты Продавцом комиссии Оператору в соответствии с действующим тарифным планом Продавца.

7.2.19. Покупатель обязан оплатить заказанную услугу в течение 2-х рабочих дней с момента подписания приложения (спецификации) к Договору и выставления Продавцом счета на оплату (за исключением случаев, когда взаиморасчеты происходят по системе постоплаты) и уведомить об этом Продавца через Личный кабинет. В противном случае сделка считается незаключенной.

7.2.20. Продавец через Личный кабинет уведомляет Оператора о факте оплаты/неоплаты Покупателем заказанной им услуги в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания сторонами приложения (спецификации) к Договору.

7.2.21. По факту оказания услуги по перевозке Покупатель (либо указанный им грузополучатель) обязан проверить комплектность доставленного груза, его внешний вид и упаковку. Любые претензии, рекламации и требования, касающиеся заключения и исполнения Договора, Покупатель направляет непосредственно Продавцу. Продавец обязуется оградить Оператора от любых требований и претензий со стороны третьих лиц в связи с оказанной услугой.

7.2.22. Продавец несет ответственность за выполнение всех Заказов на реализацию Лотов, направленных им Покупателям, а также несет все связанные с этим риски и отвечает по всем связанным с этим обязательствам.

7.2.23. После того как Продавец делает Заказ на реализацию Лота на перевозку, данный заказ можно просмотреть в разделе заказов Личного кабинета Продавца и Покупателя.

7.2.24. В случае, если в Заказе на реализацию Лота Продавцом указано меньшее количество груза к перевозке, чем предусмотрено в Лоте Покупателя, размещенный Лот остается активным, при этом количество предлагаемого к перевозке груза уменьшается на количество груза, заявленного к реализации Продавцом.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, предусмотренных настоящим Регламентом, Оператор и Пользователь (далее - Стороны) несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Регламентом.

8.2. Оператор не несет ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Пользователь и/или третьи лица, в том числе:

- по причине ненадлежащего исполнения настоящего Регламента;
- если корпоративная информация, размещенная в Системе Пользователем, по вине такого Пользователя стала известна третьим лицам, использующим такую информацию в ущерб интересам Пользователя;
- по причине непринятия мер безопасности со стороны Пользователя, повлекших несанкционированный доступ третьих лиц в Личный кабинет Пользователя;
- по причине ошибок, связанных с работой программно-аппаратного комплекса Пользователя, его системного или базового программного обеспечения;
- ввиду недостатков в работе сетевых систем Пользователя и ограничений, которые привели к нерегламентированным и непредвиденным временным отключениям от сети «Интернет» и не позволили Пользователю полноценно работать в Системе;
- ввиду несоответствия программно-технических средств Пользователя требованиям, предъявляемым для работы в Системе;
- в случае совершения Пользователем ошибок при работе в Системе.

8.3. Настоящим Пользователь в полной мере принимает на себя всю ответственность и риск всех негативных последствий, которые могут возникнуть в процессе реализации и приобретения Товаров/услуг с использованием Системы.

8.4. Пользователь обязуется своими силами и за свой счет разрешать все споры и урегулировать все претензии третьих лиц в отношении информации, размещенной Пользователем в Системе, либо возмещать убытки (включая судебные расходы), причиненные Оператору в связи с претензиями и исками, основанием предъявления которых явилось размещение информации Пользователя в Системе.

8.5. В случае, если содержание, форма и/или размещение информации Пользователем

явилось основанием для предъявления к Оператору предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов, Пользователь обязуется незамедлительно по требованию Оператора предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания информации, содействовать Оператору в урегулировании предписаний, а также возместить все убытки (включая расходы по уплате штрафов), причиненные Оператору вследствие предъявления ему предписаний в результате размещения информации Пользователя.

8.6. Оператор не несет ответственность за действия (бездействие) Пользователей в процессе их работы в Системе, в том числе при заключении и исполнении Договора.

8.7. Оператор несет ответственность за надлежащее хранение всех размещенных Пользователями документов в Системе в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.8. Любые требования к Оператору ограничиваются возмещением реального ущерба и ни при каких обстоятельствах не включают в себя упущенную выгоду, включая отсутствие дохода, неполученную прибыль, иные косвенные и прочие убытки Продавца и Покупателя. Пользователь несет все риски, связанные с правильностью и своевременностью производимых им платежей.

8.9. В случае неоплаты/несвоевременной оплаты комиссионного вознаграждения, предусмотренного п. 4.6 Регламента, Оператор вправе начислить Продавцу неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

8.10. При разрешении спорных вопросов, связанных с соблюдением настоящего Регламента, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8.11. Споры между Сторонами решаются с соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет не более 15 (пятнадцати) календарных дней с момента ее получения. К претензии (ответу на претензию) должны быть приложены документы, на которые ссылается соответствующая сторона.

Споры, не урегулированные в претензионном порядке, разрешаются Арбитражным судом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Форс-мажорными обстоятельствами признаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами, в том числе, но не ограничиваясь этим: военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, забастовки, технические сбои функционирования аппаратно-программного обеспечения третьей стороны, технические сбои функционирования аппаратно-программного комплекса, вызванные противоправными действиями третьих лиц, пожары, взрывы и иные техногенные катастрофы, действия (бездействие) государственных и муниципальных органов, повлекшие невозможность исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Регламентом.

9.2. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения обязательств Стороной, в отношении которой действуют форс-мажорные обстоятельства, отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

9.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Регламентом, должна немедленно известить в письменной форме другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении форс-мажорных обстоятельств, а также представить доказательства существования указанных обстоятельств.

9.4. Неизвещение или несвоевременное извещение о наступлении форс-мажорных обстоятельств влечет за собой утрату права ссылаться на такие обстоятельства.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Все содержимое Сайта Оператора, включая (но не ограничиваясь перечисленным): графика, логотипы, кнопки с пиктограммами, текст, изображения, аудиоклипы, предназначенные для загрузки цифровые файлы, подборки данных и программное обеспечение (которое также может принадлежать поставщикам программного обеспечения Оператора Системы), представленное Оператором на Сайте, является собственностью ООО «ТА Логистические системы» и охраняется законодательством РФ.

10.2. Пользователям не разрешается покупать или продавать Товары/услуги, нарушающие

авторские или патентные права, права на использование товарных знаков, дизайн или базу данных, иные права на интеллектуальную собственность или прочие имущественные права, принадлежащие Оператору Системы или другим сторонам.

10.3. Пользователям не разрешается копировать, воспроизводить, изменять части содержимого Сайта, создавать производные произведения на их основе, извлекать или использовать их без явного письменного согласия Оператора. Использование методов интеллектуального анализа данных, роботов, любого программного обеспечения и любых других средств для сбора и извлечения любых значительных частей Сайта с целью последующего использования является нарушением авторских прав Оператора Системы и прочих прав на интеллектуальную собственность.

10.4. Пользователям не разрешается имитировать или использовать структуру или способ представления Системы или Сайта, создавать и/или публиковать собственные базы данных, содержащие значительные части Сайта, без получения письменного согласия от Оператора Системы.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Каждая из Сторон Регламента обязана обеспечивать конфиденциальность любой информации, ставшей известной Стороне в ходе обмена с помощью Системы документами и сведениями, если такая информация является конфиденциальной или информацией, составляющей коммерческую тайну, о чем предоставляющая такую информацию Сторона должна уведомить другую Сторону.

Раскрытие или предоставление такой информации третьим лицам допускается только по предварительному письменному согласию Стороны, предоставившей такую информацию, за исключением случаев ее раскрытия или предоставления в соответствии с законодательством Российской Федерации или настоящего Регламента.

11.2. Каждая из Сторон Регламента обязуется ограничить круг лиц, имеющих доступ к информации, указанной в пункте 11.1 Регламента, теми сотрудниками, которым такая информация необходима для надлежащего исполнения Стороной своих обязательств по Регламенту.

11.3. Настоящим Пользователь подтверждает, что:

11.3.1. Пользователь предпринял все необходимые меры для обеспечения соблюдения прав лиц, чьи персональные данные содержатся в документах и сведениях, предоставленных (сообщенных) в соответствии с Регламентом в процессе работы в Системе, а именно:

- уведомил указанных лиц об обработке их персональных данных, о целях и основаниях обработки данных, а также о предполагаемых пользователях данных, и получил их согласие на такую обработку;

- предоставил указанным лицам информацию об Операторе, осуществляющем обработку их персональных данных.

11.3.2. Пользователь обладает правом на передачу персональных данных Оператору в целях обработки таких данных Оператором.

11.3.3. Пользователь возмещает Оператору убытки в форме реального ущерба, если доказано и установлено судом, что Пользователь не обладал правом на передачу персональных данных.

12. ХРАНЕНИЕ СВЕДЕНИЙ И ДОКУМЕНТОВ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

12.1. Документы и сведения, размещенные Пользователями в Системе в соответствии с Регламентом, сохраняются в базе данных Системы в течение 2 (двух) лет, если законодательством Российской Федерации не предусмотрено иное.

12.2. По письменному запросу Пользователя документы и сведения, указанные в п. 12.1 настоящего Регламента, могут быть предоставлены Оператором в виде заверенных копий.

12.3. Оператор не вправе по каким-либо причинам без предварительного письменного согласия Пользователя разглашать третьим лицам и/или публиковать, и/или допускать опубликование документов и сведений, указанных в пункте 12.1 настоящего Регламента, за исключением случаев, определенных законодательством Российской Федерации.

12.4. Хранение документов и сведений осуществляется в электронном виде на носителях информации, обеспечивающих сохранность данных в течение указанного в пункте 12.1 периода времени.

13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ И УСЛУГИ

13.1. Оператор вправе предоставлять Пользователям дополнительные сервисы и услуги, в том числе в электронном виде, посредством доступа к расширенному функционалу Системы или доступа к сторонним ресурсам.

13.2. Оператор самостоятельно в одностороннем порядке определяет условия и стоимость предоставления дополнительных сервисов и услуг.

13.2. Приложением № 1 к настоящему Регламенту является:

- *Заявление о присоединении к Регламенту (форма).*