

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ETALOG.MARKET

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

В настоящей Политике конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) используются следующие термины:

1.1. **Система** – автоматизированная онлайн-площадка для оптовой торговли, поиска перевозчиков и заказов на перевозку «**ETALOG.MARKET**», представляющая собой программно-аппаратный комплекс, размещенный на сайте <https://market.etalog.ru> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предназначенный для размещения и поиска Товаров/услуг, оформления коммерческих запросов и предложений, заключения и исполнения договоров, предоставления иных сопутствующих услуг, предусмотренных Регламентом ([https://market.etalog.ru/documents/reglament\\_ETALOG\\_Market\\_red\\_ot\\_15\\_04\\_21.pdf](https://market.etalog.ru/documents/reglament_ETALOG_Market_red_ot_15_04_21.pdf)).

1.2. **Сайт** – интернет-сайт, расположенный по адресу <https://market.etalog.ru> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», посредством которого осуществляется доступ к Системе.

1.3. **Оператор Системы** – Общество с ограниченной ответственностью «ТА Логистические системы», являющееся владельцем Системы и обеспечивающее ее функционирование.

1.4. **Продавец** – Пользователь, аккредитованный в Системе с целью реализации Товаров/услуг.

**Покупатель** – Пользователь, аккредитованный в Системе с целью приобретения Товаров/услуг.

1.5. **Заявитель** – любое физическое лицо, прошедшее процедуру Регистрации в Системе. После прикрепления организации (индивидуального предпринимателя) и прохождения процедуры Аккредитации Заявитель становится администратором Пользователя и может добавлять других Представителей Пользователя. Заявитель вправе передавать свои права администратора другому Представителю Пользователя, зарегистрированному в Системе в качестве Заявителя и направившему запрос о присоединении к данному Пользователю.

1.6. **Пользователь** – любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее деятельность в соответствии с законодательством РФ, аккредитованное в Системе в качестве Продавца или Покупателя, имеющее доступ к Личному кабинету, необходимому для работы в Системе. Пользователь (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) должен быть действующим, в отношении него не должна быть введена процедура банкротства (конкурсное производство) или ликвидации.

1.7. **Представитель Пользователя** - любое физическое лицо, прошедшее процедуру Регистрации и прикрепленное к организации, получившей статус Пользователя. Каждый Представитель Пользователя имеет доступ в Личный кабинет с отдельным логином и паролем.

1.8. **Регистрация** – регистрация Заявителя в целях получения доступа в Личный кабинет и оформления заявок на Аккредитацию потенциальных Пользователей.

1.9. **Аккредитация** – проверка Оператором Системы предоставленных Заявителем данных о Пользователе, подтверждающая соответствие Пользователя требованиям Регламентом ([https://market.etalog.ru/documents/reglament\\_ETALOG\\_Market\\_red\\_ot\\_15\\_04\\_21.pdf](https://market.etalog.ru/documents/reglament_ETALOG_Market_red_ot_15_04_21.pdf)) и дающая ему возможность использовать функционал Системы.

1.10. **Личный кабинет** – обособленное виртуальное пространство в закрытой части Системы, в котором Заявитель может подать заявку на прикрепление и Аккредитацию организации/индивидуального предпринимателя, а Представители Пользователя совершать действия в Системе от лица организации/индивидуального предпринимателя.

1.11. **Товары/услуги** – любая вещь (имущество, работа) или услуга по перевозке, информация о которых размещена в Системе, предназначенные для продажи (реализации) Продавцами и покупки Покупателями.

1.12. **Стороны** – Оператор Системы и Заявитель Системы, согласно настоящей Политике.

1.13. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.14 **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.15. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения ООО «ТА Логистические системы», Заявителем или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.16. **Cookies** – технические данные, отправляемые Сайтом Заявителю через сеть интернет, хранящиеся на устройстве Заявителя, которое использовано для просмотра Сайта и передаваемые на Сайт с устройства Заявителя, использованного для просмотра Сайта, при каждом посещении Сайта.

1.7. **IP-адрес** – технический адрес Заявителя в сети интернет.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Система может получить о Заявителе, во время использования последним Системы и ее сервисов.

2.2. Использование Заявителем Системы означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Заявителя.

2.3. В случае несогласия с условиями Политики Заявитель обязан прекратить использование Системы.

2.4. Настоящая Политика непосредственно применяется только к Системе. ООО «ТА Логистические системы» (далее – Оператор) не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Заявитель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.5. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Заявителем.

## 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Заявитель предоставляет при регистрации в Системе.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Заявителем путём заполнения регистрационной формы на Сайте по адресу <https://etalog.ru/auth/registration> и включают в себя следующую информацию:

- Фамилию, имя, отчество Заявителя;
- Контактный телефон Заявителя;
- Адрес электронной почты (e-mail).

3.3. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к Сайту.

3.4. Сайт осуществляет сбор IP-адресов Заявителей. Данная информация используется для обеспечения технической работы Сайта.

3.5. Любая персональная информация, подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.2. и п. 5.3. настоящей Политики.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ЗАЯВИТЕЛЯ**

- 4.1. Оператор может использовать персональные данные Заявителя Системы в целях:
- 4.2. Идентификации Заявителя, для оформления заказа и (или) заключения договора на оказание услуг дистанционным способом.
- 4.3. Предоставления Заявителю доступа к персонализированной информации.
- 4.4. Установления с Заявителем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Системы, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Заявителя. Заявитель всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты support@etalog.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».
- 4.5. Создания учетной записи для использования Системы, если Заявитель дал согласие на создание учетной записи путем прохождения процедуры регистрации в Системе.
- 4.6. Уведомления Заявителя о работе Системы.
- 4.7. Предоставления Заявителю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Системы.
- 4.8. Предоставления Заявителю, с его согласия, обновлений ассортимента услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора или от имени партнеров ООО «ТА Логистические системы».
- 4.9. Осуществления рекламной деятельности.
- 4.10. Предоставления доступа Заявителю на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

#### **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

- 5.1. Обработка персональных данных Заявителя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Оператор имеет право раскрывать Персональные данные своим аффилированным лицам, филиалам и представительствам, открытым как на территории Российской Федерации, так и на территории других государств; правопреемникам Оператора, которые возникли в результате его ликвидации, реорганизации или банкротства, и которые получили исключительные права владения Системой.
- 5.3. Заявитель соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, исключительно для целей оказания получения Заявителем определенного контента или доступа к нему; когда Заявителем было дано согласие на раскрытие, передачу или обработку своих Персональных данных, а также в иных случаях, прямо предусмотренных Законом или данной Политикой.
- 5.4. Персональные данные Заявителя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.5. При утрате или разглашении Персональных данных Оператор информирует Заявителя об утрате или разглашении Персональных данных.
- 5.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Заявителя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.7. Оператор совместно с Заявителем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Заявителя.

5.8. В случае выявления неточностей в Персональных данных, Заявитель может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора support@etalog.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

5.9. Заявитель вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив уведомление об этом Оператору посредством электронной почты на электронный адрес Оператора support@etalog.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» либо по адресу: 127566, Москва г, Алтуфьевское ш, дом № 48, корпус 1, вниманию Генерального директора ООО «ТА Логистические системы», за исключением случаев, когда персональные данные Заявителя необходимы Оператору для исполнения обязательств перед Заявителем.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

6.1. Заявитель обязан предоставить достоверные персональные данные, необходимые для пользования Системой.

6.2. Оператор обязан:

6.3. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики.

6.4. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Заявителя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Заявителя, за исключением п. 5.2., п. 5.3. и п. 5.4. настоящей Политики.

6.5. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Заявителя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.6. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Заявителю, с момента обращения или запроса Заявителя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за реальный ущерб, понесённый Заявителем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2., п. 5.3., п. 5.4., и п. 7.2. настоящей Политики.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.3. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.4. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.

7.5. Была разглашена с согласия Заявителя.

7.6. Была разглашена сторонними сайтами и сервисами, ссылки на использование которых присутствуют на Сайте, в случае использования таких ссылок и сервисов Заявителем.

7.7. Заявитель самостоятельно несет ответственность за возможные последствия в случае представления недостоверных и/или неполных персональных данных.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Сторонами, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Оператора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике и отношениям между Заявителем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Заявителя.

9.2. Изменения Политики вступают в силу с момента их размещения на Сайте.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать Оператору через форму обратной связи на Сайте по адресу: <https://market.etalog.ru/support>

9.4. Действующая Политика размещена на Сайте по адресу: <https://etalog.ru/documents/>